

## Curso - Taller

### Justificación:

En la actualidad, no se puede desconocer el gran impacto económico y social que representan las relaciones de consumo; por ende, se deben conocer cuáles son las normas que regulan las relaciones entre el proveedor y el consumidor y usuario.

A través del Curso sobre Derecho del Consumidor y Usuario se podrá obtener conocimientos específicos sobre los derechos de la parte más vulnerable de la relación de consumo.

Asimismo, se podrá identificar cuáles son las herramientas que se deben utilizar para lograr el mayor equilibrio posible en la relación proveedor-consumidor.

El derecho del consumidor si bien es una rama del derecho relativamente nueva tiene una gran relevancia, más aun considerando que esta disciplina es transversal entre el derecho privado y el derecho público puesto que, de una u otra manera, el Estado ingresa a la relación de consumo para proteger al más débil, el consumidor, quien se encuentra en desventaja al relacionarse con proveedor, un sujeto profesional y económicamente fuerte.

Hoy en día no podemos desconocer que la ley del consumidor y usuario nos llama a un nuevo desafío: lograr la tutela del más débil, dado que tal como ya lo había dicho John F. Kennedy en el año 1962, "todos somos consumidores".

### Dirigido a:

Abogados, estudiantes de derecho, funcionarios públicos y el público en general que buscan profundizar sus conocimientos y adquirir nuevas habilidades prácticas en la materia de Defensa del Consumidor.

### Temario:

- 1. José dos Santos:**  
Deber de Información, Cláusulas Abusivas y la publicidad.
- 2. Juan Martín Palacios:**  
Intereses difusos, defensa de los derechos del consumidor, mecanismos de resolución de conflictos, acciones colectivas y responsabilidad por daños.
- 3. Juan Carlos Corina:**  
Derecho de Admisión, Derecho de retractación, Deber de seguridad y advertencia.

# Actualizaciones sobre Derechos del Consumidor y Usuario



## Metodología:

El Curso de Derecho del Consumidor es una asignatura que revisa los mecanismos de protección y control en las relaciones de consumo en el ámbito contractual y precontractual. El Taller se realizará a través de ponencias y con espacios formales para el debate entre el docente y los participantes.

El programa está desarrollado con un total de 24 horas reloj, cada módulo se desarrollará en dos sesiones de 3 horas cada uno, completando un total de 8 clases.

**Horario:** 18.00 a 21.00 h

OCTUBRE	
Miércoles	Jueves
16	17
23	24
30	31
NOVIEMBRE	
6	7

## Inversión:

- Gs. 1.400.000, inscripción individual
- Gs. 1.300.000, grupal de 2 a 4 personas
- Gs. 1.200.000, grupal de 5 a personas

**La inscripción incluye:** certificado de participación, coffee break y materiales del participante.

**Método de pago:** en efectivo o en cheque, tarjeta de crédito o débito y/o por transferencia bancaria.

**Local:** Auditorio CEDEP (Senador Long N° 463 e/ Del Maestro y Bertoni)

Asunción, septiembre de 2019

## PRESENTACIÓN DE LOS CAPACITADORES

### Plantel docente:

**José Angel Dos Santos:** Abogado, egresado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (2002). Notario y Escribano, graduado de la U.N.A. (2003). Magister en Derecho Privado de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Rosario-Argentina (2010). Doctorando en Derecho (Universidad Nacional de Rosario). Especialización en Didáctica Universitaria (Rectorado de la U.N.A.). Profesor de Derecho Civil-Contratos en la Universidad Columbia del Paraguay (2006/2019). Profesor de Derecho del Consumidor y de Derecho de Daños en la Universidad Columbia del Paraguay (2017/2019). Profesor de Contratos en la Universidad Americana (2018/2019). Ex Agente Fiscal Penal, asignado a la Unidad Nro. 10 de Delitos Económicos y Anticorrupción. Autor del libro: “La responsabilidad postcontractual en el Derecho Paraguayo”, Ed. Intercontinental, Asunción, 2014. Ha publicado en revistas especializadas sobre los siguientes temas de Derecho Civil: “La excepción de incumplimiento de Contrato en el Código Civil Paraguayo”; “Cuantificación del valor vida humana”; “El principio de la buena fe contractual”, “Aspectos importantes de la Indemnización por Daño Moral”; y “El deber de información en los contratos de consumo”. También ha escrito en otras ramas de derecho, siendo co-autor del Manual de Casación Penal del Ministerio Público. Asimismo, ha publicado en revistas especializadas sobre “¿La existencia de la excitación emotiva, puede ser analizada por los Tribunales de Alzada?; “Régimen de la acción en el hecho punible de lesión culposa”; “Las diferentes concepciones del derecho”; y “El iusnaturalismo y el positivismo jurídico”. Ha disertado en Seminarios Internacionales y Nacionales sobre temas de Derecho Contractual y de Derecho de Daños. Coautor del libro “Derechos del Consumidor”, Editorial Intercontinental, publicado en junio de 2019.

**Juan Martín Palacios:** Abogado, egresado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (1998); es Escribano, egresado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (2000). Es Juez de Primera Instancia en lo Civil y Comercial de la Capital, desde el año 2015. Ejerce la docencia, en carácter de Profesor Asistente de la Cátedra de Derecho Procesal Civil de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Diplomáticas de la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”, desde el año 2000. Es Profesor Asistente de la Cátedra de Derecho Procesal Civil I y II de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (desde el año 2010). Ejerce la docencia, en carácter de Profesor Adjunto de la Cátedra de Derecho Procesal Civil (Parte General y Parte Especial), de la Universidad Columbia del Paraguay, desde el año 2004. Es Profesor de Cursos de Postgrado (Civil, Procesal Civil, Procesal Constitucional y Métodos de Resolución de Conflictos) en la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” (Filial de Guairá) y en la Universidad Iberoamericana (Métodos de Resolución de Conflictos). Mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara y Bolsa de Comercio del Paraguay. Cursó la Maestría de Derecho Privado de la Universidad Nacional de Rosario. Realizó Cursos de Postgrado en Didáctica Universitaria, Derecho Civil, Derecho Procesal Civil, Derecho Constitucional, Derecho Procesal Constitucional y Métodos de Resolución de Conflictos. Coautor de la obra Manual de Mediación, publicado por el CIEJ. Ha publicado trabajos y monografías en revistas jurídicas

# Actualizaciones sobre Derechos del Consumidor y Usuario



especializadas y en obras colectivas. Ha presentado ponencias y ha dictado cursos en temas relacionados con el Derecho Civil, con el Derecho Procesal Civil, con el Derecho Procesal Constitucional y con los Métodos de Resolución de Conflictos. Coautor del libro "Derechos del Consumidor", Editorial Intercontinental, publicado en junio de 2019.

**Juan Carlos Corina Orué:** Abogado, cuadro de honor. Máster en derecho privado por la Universidad Nacional de Rosario (U.N.R.), Rosario, Argentina. Posee una decena de publicaciones en revistas jurídicas, en el área contractual y del Derecho Civil. Es Profesor de Contratos por concurso público de méritos y aptitudes en la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Asunción (U.N.A.), y profesor de postgrado en diversas universidades nacionales. Es autor del libro "Contratos - Parte General", Editorial Intercontinental, y coautor del libro "Derechos del Consumidor", Editorial Intercontinental, publicado en junio de 2019.

**LIBRO RECIENTEMENTE PUBLICADO - Gs. 70.000**

